

Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO zur Verarbeitung von Kundendaten

Sehr geehrte/-r Kundin/Kunde,
mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Nutzung von Angeboten und Services der Ludwigsburger Schlossfestspiele gGmbH und die Rechte, die Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen, informieren.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Ludwigsburger Schlossfestspiele gGmbH
Marstallstraße 5
71634 Ludwigsburg
Tel.: 07141 / 9396-35
<https://www.schlossfestspiele.de/>

2. Wer ist Datenschutzbeauftragter und wie kann ich diesen erreichen?

Ludwigsburger Schlossfestspiele gGmbH
- Der Datenschutzbeauftragte -
Marstallstraße 5
71634 Ludwigsburg
Tel.: 07141 / 9396-35
datenschutz@schlossfestspiele.de

3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen diese Daten?

Bei der verbindlichen Bestellung sowie dem Erwerb von Eintrittskarten und Gutscheinen verarbeiten wir unter Ihrer Kundennummer folgende von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten: Name, Vorname, Adresse.

Darüber hinaus verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese freiwillig mitgeteilt haben: akademischer Grad, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten (Bankverbindung, EC-Kartendaten, Kreditkartendaten) sowie ergänzende Kundenmerkmale wie bspw. die von Ihnen in der Vergangenheit besuchten Veranstaltungen.

4. Zu welchen Zwecken werden meine Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nach Artikel 6 Abs.1 DS-GVO für folgende Zwecke:

Zur Erfüllung eines Vertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Artikel 6 Abs.1 lit. b DS-GVO): Um Ihre Bestellung, Ihren Kauf, Ihr Abonnement abzuwickeln sowie Sie ggf. kurzfristig über Vorstellungsänderungen und –ausfall zu informieren. Auf Basis Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs.1 lit. a DS-GVO): Um Sie regelmäßig über unseren Spielplan, unsere Veranstaltungen per Newsletter oder Brief zu informieren. Auf Basis unseres berechtigten Interesses zum Zweck der Kundenbetreuung/Direktwerbung (Artikel 6 Abs.1 lit. f DS-GVO): Um Sie gelegentlich zielgerichtet per E-Mail oder Brief auf unsere Veranstaltungen und Aktionen aufmerksam zu machen. Wir legen personenbezogene Daten gegenüber Ämtern, Behörden und Gerichten offen, wenn dies erforderlich ist, um uns in Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen oder Rechtsansprüche durchzusetzen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn wir hierzu aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. HGB, KStG, AO) verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst c DSGVO).

5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Innerhalb der Ludwigsburger Schlossfestspiele gGmbH und ihrer Auftragsverarbeiter erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt darüber hinaus nur dann, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich und gesetzlich gestattet ist oder Sie zuvor eingewilligt haben

6. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?

Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten oder an internationale Organisationen übermittelt.

7. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Verwirklichung der Verarbeitungszwecke und/oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten notwendig ist.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffenen zu:

Unter den Voraussetzungen von Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft zu den über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG. Unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten. Unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG. Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO haben sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Unter den Voraussetzungen des Art. 20 haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation heraus Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9. Muss ich die personenbezogenen Daten bereitstellen?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die verbindliche Bestellung, den Erwerb von Eintrittskarten und Gutscheinen durchzuführen. Darüber hinaus erhobene Daten sind freiwillig.

10. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

11. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.